

**PROGRAMA:** INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

**SÍLABO:** GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: P.
- 1.3 Ciclo de estudios: II.

**ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA:** APA.

---

## BIBLIOGRAFÍA

**TIPO DE MATERIAL:** LIBROS.

Abuchar Porras, A. (2023). *Metodologías ágiles para el Desarrollo de Software*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. <https://www.digitaliapublishing.com/a/128149>

Arimany Lamoglia, E., Grau I Arnau, Susanna., Navarro Manich, J. A., & Noguera de la Muela, B (2022). *La autoprovisión administrativa en la gestión de servicios públicos*. Marcial Pons, ediciones jurídicas y sociales. <https://www.digitaliapublishing.com/a/118765>

Cervantes Maceda, H., Castro Careaga, L., Velasco-Elizondo, P.(2016). *Arquitectura de Software: conceptos y ciclo de desarrollo*. Cengage Learning. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=1983>

Coque, S., Lema, L., & Arcos, M. (2017). *Investigaciones sobre ingeniería de software*. Editorial Universitaria Abya-Yala. <https://www.digitaliapublishing.com/a/58977>

Fernández Martínez, A., & Torres Bermúdez, A. A. (2018). *Gobierno de las tecnologías de la información (TI) en instituciones de educación superior: Caso Unicomfauca*. Universidad del Cauca. <https://www.digitaliapublishing.com/a/60633>

Forsberg, K. J., Walden D. D., Hamelin R. D., Roedler, G. J., & Shortell, T. M. (2015). *Systems Engineering Handbook - A Guide for System Life Cycle Processes and Activities* (4a ed.). John Wiley & Sons. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=4040424>

García Rubio, F. O., Piattini Velthuis, M. G., García Rodríguez de Guzmán, I., & Pino, F. J. (2015). *Calidad de sistemas de información* (3a ed.). RA-MA Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/110007>

García Rubio, F. O., Piattini Velthuis, M. G., García Rodríguez de Guzmán, I., & Pino, F. J. (2019). *Calidad de Sistemas de Información* (5a ed.). RA-MA Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/110164>

Hernández Bejarano, M., & Baquero Rey, L. E. (2020). *Ciclo de Vida de Desarrollo ágil de Software Seguro*. Editorial Los Libertadores. <https://www.digitaliapublishing.com/a/102571>

Martí Fabregó, N. (2022). *El director de calidad en empresas de alojamiento y restauración: diseño, planificación, implantación, supervisión y control práctico del servicio*. Díaz de Santos. <https://www.digitaliapublishing.com/a/135995>

---

## TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- Aranibar, B., Méndez, J., & Mauricio, D. (2019). Modelo de Aseguramiento de Calidad para los Procesos de Desarrollo de Software en Pymes. *RISTI : Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E23), 67-80.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/modelo-de-aseguramiento-calidad-para-los-procesos/docview/2348879009/se-2?accountid=37408>
- Carrizo, D., & Alfaro, A. (2018). Método de aseguramiento de la calidad en una metodología de desarrollo de software: un enfoque práctico. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 26(1), 114–129.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/método-de-aseguramiento-la-calidad-en-una/docview/2014460555/se-2?accountid=37408>
- Fernández Sanz, L. & Bernad Silva, P. (2014). Gestión de riesgos en proyectos de desarrollo de software en España: estudio de la situación. *Revista Facultad de Ingeniería*, (70), 233–243.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/gestión-de-riesgos-en-proyectos-desarrollo/docview/1612955579/se-2?accountid=37408>
- Martínez Gómez, J. M., Aguilar Díaz, E., & Higuera Marín, M. E. (2013). Enfoque metodológico para el diseño de interfaces durante el ciclo de vida del desarrollo de software. *Gerencia tecnológica informática*, 12(34), 59-74.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=6e7d3438-58df-30ff-a5fc-f04a7cd39f60>
- Noreña-Cardona, P. A., González, R. D., & Mesa-Gómez, A. F. (2014). Una Representación Lingüística para Eventos en el Ciclo de Vida del Software. *Lampsakos*, (11), 42–49.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=3182dac4-3752-32e5-b9c4-2178111645e2>
- Ramírez, G., Ovando, C., & Lino-Gamiño, J. A. (2019). Modelo de gestión de servicios de cómputo en la nube para las compañías de consumo. *Nova Scientia*, 11(23), 473–522.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=6fb18a31-34ea-3420-8a02-d1703587d1f8>
- Rico Bautista, D. W., & Medina Cárdenas, Y. C. (2012). Mejores prácticas de gestión para la calidad de los servicios en tecnologías de información. *Gerencia tecnológica informática*, 11(29), 47-58.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=17c8a4f0-02d5-33b1-81fa-3c329f661457>
- Rodríguez Moreno, D. C., Granados Ávila, P. N., & Velandia Rodríguez, S. V. (2015). Prácticas de gestión humana en empresas del sector servicios: hoteles, bares y restaurantes de la ciudad de Tunja. *Criterio Libre*, 13(22), 153-171.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=ef549c33-1e48-3043-be19-07c0d5f88005>
- Serna, M. E., & Serna, A. A. (2020). Process and progress of requirement formalization in Software Engineering. *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería*, 28(3), 411–423.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/process-progress-requirement-formalization/docview/2479814071/se-2?accountid=37408>
- Suaza Jiménez, J. H., & Lora Patiño, G. A. (2020). Proceso y evolución de los métodos formales en la ingeniería de requisitos. *Revista Ingenierías*, 19(37), 119–136.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=059d781c-4ab0-3493-a00e-6b235a2a84e6>